



TAALXONOMY

ENTWICKLUNG EINER PRAKTIKABLEN TAXONOMIE ZUR EFFEKTIVEN
KLASSIFIZIERUNG VON AAL-PRODUKTEN UND DIENSTLEISTUNGEN

GUIDEBOOK

Autoren:

Peter Leitner, SYNYO

Julia Neuschmid, SYNYO

Stefan Ruscher, SYNYO

Juni 2015

ARGE Leiter:

SYNYO GmbH (SYNYO)

ARGE Partner:

Universität Innsbruck, Institut für Strategisches Management, Marketing und Tourismus (UIBK)

Europäische Akademie Bozen (EURAC)

Ein Projekt gefördert im Rahmen des Programms „benefit“ durch das Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie, abgewickelt durch die Österreichische Forschungsförderungsgesellschaft mbH (FFG)

Projektnummer 846232

Was ist TAALXONOMY?

Die *Taxonomie zur effektiven Klassifizierung von Produkten und Dienstleistungen aus dem Bereich Active and Assisted Living (AAL)*, kurz als TAALXONOMY bezeichnet, ist das Ergebnis eines Forschungsprojektes der SYNYO GmbH, der Universität Innsbruck und der Europäischen Akademie Bozen. Das Projekt wurde im Zuge der 9. Ausschreibung des *benefit* Programmes 2013 der Österreichischen Forschungsförderungsgesellschaft (FFG) und des Bundesministeriums für Verkehr, Innovation und Technik (BMVIT) gefördert (Projektnummer: 846232).

TAALXONOMY ist ein einfaches und intuitives Kategorisierungssystem von AAL Produkten und Dienstleistungen. AAL umfasst intelligente Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) und Dienstleistungen zur Unterstützung der Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit im Alter. Beispiele für AAL Produkte und Dienstleistungen sind zum Beispiel Heimnotrufsysteme, Telehealth Systeme, Navigationssysteme für Fußgänger oder Rollstühle mit Sprachsteuerung.

Ihre Verwendung soll in der folgenden Grafik am Beispiel eines Rufhilfe-Systems verdeutlicht werden.

Beginn: Wenn Sie die TAALXONOMY benutzen, beginnen Sie bei der Übersicht über die acht Anwendungsbereiche von Active and Assisted Living (AAL). Hinter jedem Anwendungsbereich findet sich eine Reihe von Unteranwendungsbereichen und eine Fülle von Anwendungsfällen für die Klassifikation Ihrer AAL-Lösung.



1. Schritt: Das Rufhilfe-System gehört in den Anwendungsbereich Sicherheit und Schutz. In dieser Kategorie finden Sie verschiedene Anwendungsunterbereiche, um AAL-Lösungen aufgrund ihrer Klassifikation besser unterscheiden zu können.



2. Schritt: Das Auslösen von Alarmen ist die Hauptfunktion des Rufhilfe-Systems. Deshalb wird Notfallmanagement und Alarme als Anwendungsunterbereich für die AAL-Lösung gewählt. Daraufhin werden die Anwendungsfälle dieser Kategorie einsehbar.

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Anwendungsbereiche die gleiche Anzahl an Unterkategorien und Anwendungsfällen haben. Dies hängt mit dem aktuellen Entwicklungsstand von AAL-Lösungen zusammen. Sollten neue relevante Technologien auftreten, werden die entsprechenden Bereiche von AAL auch in der TAALXONOMY erweitert.

Gesundheit & Pflege		
Wohnen & Gebäude		
Sicherheit & Schutz		
Mobilität & Transport	Schäden und Gefahren	
Arbeit & Schulung	Gebäudeüberwachung	Verständigung Dritter im Notfall
Vitalität & Fähigkeiten	Stürze	Eskalationsmanagement
Freizeit & Kultur	Personenlokalisierung	Automatische Alarmierung
Information & Kommunikation	Notfallmanagement und Alarm	Manuelle Alarmierung

3. Schritt: Die Zuordnung des Rufhilfe-Systems erfolgt zu zwei Anwendungsfällen. Manuelle Alarmierung wird gewählt, da nur ein Druck auf den Knopf am Armband einen Alarm auslöst. Verständigung Dritter im Notfall wird gewählt, da bei Knopfdruck eine externe Alarmzentrale alarmiert wird um Hilfe zu senden.

Gesundheit & Pflege		
Wohnen & Gebäude		
Sicherheit & Schutz		
Mobilität & Transport	Schäden und Gefahren	
Arbeit & Schulung	Gebäudeüberwachung	Verständigung Dritter im Notfall
Vitalität & Fähigkeiten	Stürze	Eskalationsmanagement
Freizeit & Kultur	Personenlokalisierung	Automatische Alarmierung
Information & Kommunikation	Notfallmanagement und Alarm	Manuelle Alarmierung

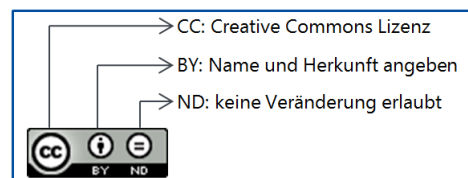
Jede Kategorie der TAALXONOMY hat eine eindeutige ID zur Bezeichnung. Diese besteht abhängig von der Stufe der Hierarchie immer aus einem ‚T‘ gefolgt von bis zu drei Zahlenpaaren, getrennt durch Bindestriche. Die ID dient der eindeutigen Zuordnung der Lösungen ohne die Notwendigkeit, die textuelle Bezeichnung der Klassifizierung anzugeben. Zusätzlich ist die ID unabhängig von der Sprache, in der die TAALXONOMY vorliegt, immer der selben Kategorie zugeordnet. Die Bedeutung der sechs Stellen soll nachfolgend für den Anwendungsfall *Manuelle Alarmierung* mit der ID T03-05-04 erklärt werden.

ID	Bedeutung
T	Diese Kategorie ist Teil des Klassifikationssystems TAALXONOMY. Führen Sie diesen Buchstaben daher bitte immer an, wenn Sie Lösungen mit TAALXONOMY klassifizieren.
T03	Die ersten beiden Stellen der ID geben den Anwendungsbereich der Kategorie an. T03 bezeichnet dabei den Bereich <i>Sicherheit & Schutz</i> .
T03-05	Die folgenden zwei Stellen, die durch einen Bindestrich von den ersten getrennt sind, geben den Anwendungsunterbereich der Lösung an. T03-05 ist die ID der Kategorie <i>Notfallmanagement und Alarm</i> .
T03-05-04	Die letzten beiden Stellen sind erneut durch einen Bindestrich von den vorhergehenden getrennt und zeigen den tatsächlichen Anwendungsfall. Die ID T03-05-04 bedeutet den Anwendungsfall <i>Manuelle Alarmierung</i> .

Wo finde ich die TAALXONOMY?

Die vollständige TAALXONOMY finden Sie unter <http://www.taalxonomy.eu> und am Ende dieses Guidebooks.

Sie können die TAALXONOMY unter der Creative Commons Lizenz CC-BY-ND nutzen. Dies bedeutet, dass Sie, wenn Sie die TAALXONOMY nutzen, die Herkunft und den Namen TAALXONOMY angeben müssen (Lizenz-Modul BY) und dass Sie die TAALXONOMY nicht verändert publizieren dürfen (Lizenz-Modul ND).



Was mache ich mit diesem Guidebook?

Dieses Guidebook soll Sie bei der Nutzung der TAALXONOMY zu Ihrem Vorteil unterstützen. In den folgenden Seiten finden Sie verschiedene Beispiele, die Ihre Möglichkeiten zur Verwendung der TAALXONOMY für Sie besser darstellen sollen.

Zusätzlich geben wir Ihnen einen Überblick über die einzelnen Anwendungsbereiche von AAL und eine detaillierte Beschreibung sämtlicher Kategorien in der TAALXONOMY, damit Sie Ihre Lösung garantiert richtig klassifizieren.

Beispiele für Lösungsanbieter

Warum TAALXONOMY?

Als Lösungsanbieter hat die TAALXONOMY zweierlei Vorteile: zuerst können Sie Ihr Produkt / Ihr Service schnell und unkompliziert kategorisieren. Dadurch ist Ihr Produkt / Ihr Service klar einer oder mehreren Anwendungsbereichen zugeordnet. Dadurch können leichter Abgrenzungen und Unterschiede zu Mitbewerbern erkannt und dargestellt werden. Zusätzlich erlaubt die Einordnung Ihres Produktes / Ihres Services ein schnelles Auffinden durch potenzielle Kunden, die genau in Ihrer Kategorie nach Lösungen suchen.

Wann kann ich TAALXONOMY verwenden?

Lösungsanbietern steht es frei, sämtliche Ihrer Produkte und Services mit der TAALXONOMY zu klassifizieren. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie Anbieter von Medizinprodukten sind, Pflegeservices erledigen, Gebäudetechnik installieren oder in einem anderen Bereich des AAL tätig sind. Das Ziel der TAALXONOMY als einfaches und schnelles Werkzeug zur Kategorisierung von Produkten und Services ist es, auf das gesamte breite und interdisziplinäre Feld von AAL anwendbar zu sein.

Wie verwende ich die TAALXONOMY?

Die TAALXONOMY ist als dreistufige, hierarchische Taxonomie aufgebaut. Ausgehend von acht Anwendungsbereichen, können Produkte und Dienstleistungen verschiedenen Anwendungsfällen zugeordnet werden. Die Zuordnung erfolgt dabei durch die TAALXONOMY ID.

Zur besseren Veranschaulichung haben wir für Sie drei Beispiele zur Verwendung der TAALXONOMY vorbereitet:

Beispiel 1: Fa. Mustermann Telefone GmbH stellt ein System her, das ihre Entwicklungsleiterin Fr. Mustermann als Telehealth System beschreibt. Für sie stellt sich die Frage: „Warum soll ich noch klassifizieren? Ich weiß doch, was ich entwickelt habe.“ Dennoch erklärt sich Fr. Mustermann bereit, sein Produkt mit der TAALXONOMY zu klassifizieren. Im Anwendungsbereich *Gesundheit & Pflege* findet sie den Unterbereich *Telecare und Telehealth* und stellt fest: „Eigentlich ist unser System ja für den Anwendungsfall *Telediagnostik*.“ Da auch Patientendaten übertragen werden, ist auch der Unterbereich *elektronische Patientenakte* mit dem Anwendungsfall *Datenaustausch mit IT Systemen des Gesundheitswesens*.

Nun ist Fr. Mustermanns Interesse geweckt und sie beginnt andere Anwendungsfälle für ihr Telehealth System zu finden. Im Anwendungsbereich *Information & Kommunikation* wählt sie im Unterbereich *Organisation* den Anwendungsfall *Termin- und Aufgabenverwaltung* um die Terminvereinbarung des Systems abzubilden. Die Video-Telefonie, die zur Diagnostik genutzt wird, fällt in den Unterbereich *Kommunikation* zu dem Anwendungsfall *Videokommunikation*. Zusätzlich wählt Fr. Mustermann noch im Bereich *Sicherheit & Schutz*, Unterbereich *Notfallmanagement und Alarmierung* den Anwendungsfall *Manuelle Alarmierung*, da das System einen Notruf per Knopfdruck zulässt.

Fr. Mustermann vermerkt nun folgende Klassifikation für ihr Telehealth System:

Anwendungsfall	TAALXONOMY ID
Telediagnostik	T01-03-02
Datenaustausch mit IT Systemen des Gesundheitswesens	T01-04-01
Termin- und Aufgabenverwaltung	T08-04-02
Videokommunikation	T08-03-02
Manuelle Alarmierung	T03-05-04

Beispiel 2: Fa. Beispielpflege OG möchte den angebotenen mobilen Physiotherapie-Dienst mit online Terminvergabe klassifizieren. Dazu beginnt der Unternehmensleiter Hr. Pfleger auf Ebene der Anwendungsbereiche. Über den Bereich *Gesundheit & Pflege* und den Unterbereich *Pflege* findet er den Anwendungsfall *Pflegedienstleistung* und über den Bereich *Therapie* den Anwendungsfall *Bewegungstherapie*. Da sich die angebotene Therapie vor allem auf Kräftigung der unteren Extremität und der Verbesserung des Ganges fokussiert, wählt Hr. Pfleger im Anwendungsbereich *Sicherheit & Schutz* im Unterbereich *Stürze* den Anwendungsfall *Sturzprävention*. Um den Fokus der Therapie zu verdeutlichen, wird im Anwendungsbereich *Vitalität & Fähigkeiten* im Unterbereich *körperliche Fähigkeiten* der Anwendungsfall *Stärkung des Bewegungsapparates* ausgewählt.

Die Abbildung der online Terminvergabe erfolgt für Hr. Pfleger über den Anwendungsbereich *Information & Kommunikation* im Unterbereich *Organisation* durch den Anwendungsfall *Termin- und Aufgabenverwaltung*. Im Anschluss klassifiziert Hr. Pfleger seine Dienstleistung wie folgt:

Anwendungsfall	TAALXONOMY ID
Pflegedienstleistung	T01-09-01
Bewegungstherapie	T01-07-08
Sturzprävention	T03-03-03
Stärkung des Bewegungsapparates	T06-01-01
Termin- und Aufgabenverwaltung	T08-04-02

Beispiel 3: Die Fa. Großunternehmen AG ist seit mehreren Jahren im Bereich AAL tätig und bietet ein breites Portfolio an Produkten und Dienstleistungen an. Die Abteilungen von Fr. Huber und Hr. Mayer sind für die Erschließung neuer Geschäftsfelder zuständig. Aufgrund der aktuellen Marktsituation und der Konkurrenz ist es notwendig, mit wenig Aufwand ein neues Produkt der Fa. Großunternehmen AG zu etablieren.

Fr. Huber und Hr. Mayer bedienen sich dazu der TAALXONOMY um ihren aktuellen AAL Leistungsbereich zu kategorisieren. Basierend darauf untersuchen die beiden Zusammenhänge

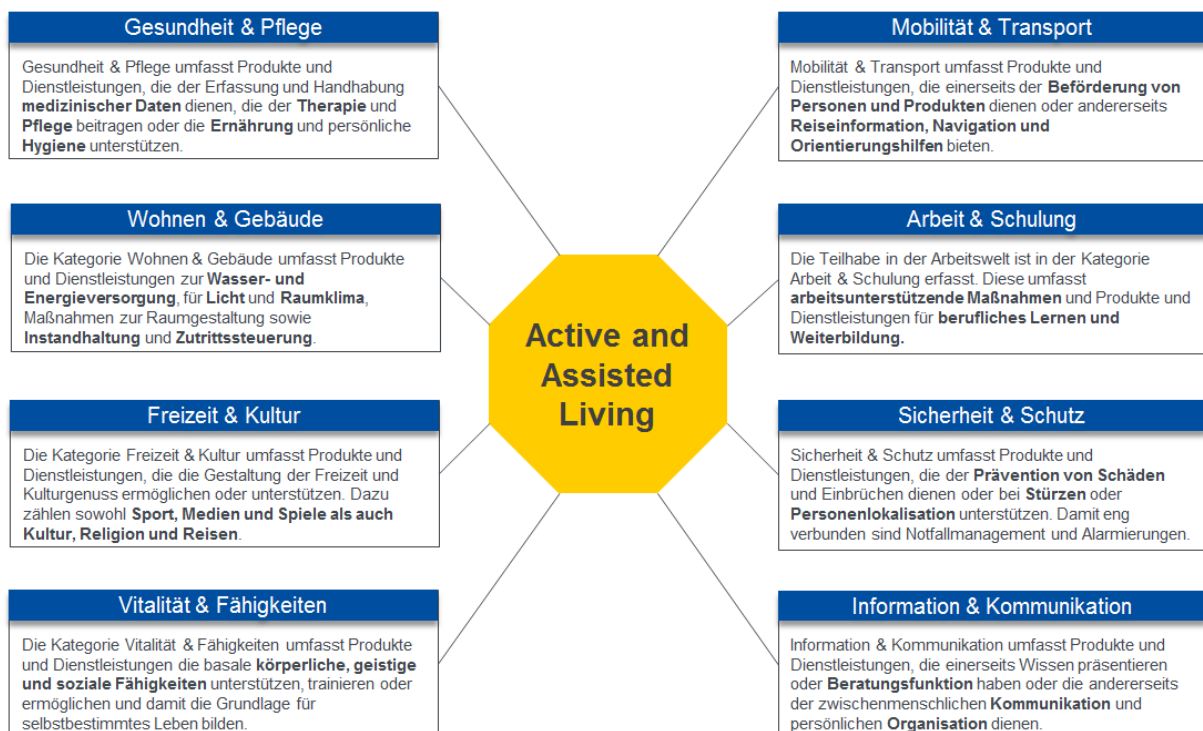
zwischen und Häufungen in bestimmten Anwendungsfällen. Dabei erkennen Sie, dass das Portfolio der Fa. Großunternehmen AG großes Potential für die Kombination und die Wiederverwendung von Technologien zwischen Produkten und Dienstleistungen hat.

Mit diesem Wissen entwickeln Fr. Huber und Hr. Mayer ein erstes Konzept für ein neues Produkt, basierend auf den verfügbaren Ressourcen und Know-How im Unternehmen. Dieses konzeptuelle Produkt klassifizieren die beiden ebenfalls mit der TAALXONOMY um dem Vorstand und der Entwicklung darzustellen, welcher Fokus bei der Entwicklung und beim Design gesetzt werden soll.

Ein Überblick über die TAALXONOMY

Die TAALXONOMY ist als hierarchische Baumstruktur gestaltet, die eine Kategorisierung aller AAL Produkte und Dienstleistungen erlauben soll. Die oberste Kategorie bezeichnet dabei den Anwendungsbereich der AAL Lösung. Darunter finden sich auf ein bis zwei Ebenen Unterkategorien, die den Anwendungsfall der kategorisierten AAL Lösung beschreiben. Die unterschiedliche Tiefe und Breite der einzelnen Äste der TAALXONOMY sind durch die aktuelle Situation des AAL Marktes bedingt. Einige Unterkategorien sind durch den aktuellen Wissenstand noch nicht eindeutig definierbar oder abzugrenzen. Diese werden erst in Zukunft benötigt, wenn neue Technologien ausreichend konkret in diesen Bereichen bestimmbar sind.

In der Grafik unterhalb sehen Sie die acht Anwendungsbereich, die die TAALXONOMY für Active and Assisted Living definiert:



Beschreibung der TAALXONOMY Klassen

In der nachfolgenden Tabelle finden Sie die Beschreibung aller Kategorien in der TAALXONOMY. Dabei sind, für eine bessere Überschaubarkeit, die acht Anwendungsbereiche in blau, die Anwendungsunterbereiche in gelb und die Anwendungsfälle in weiß gekennzeichnet.

ID	Bezeichnung	Beschreibung
T01	Gesundheit & Pflege	Produkte und Dienstleistungen, die den Zustand des vollständigen körperlichen, geistigen und sozialen Wohlergehens und nicht nur das behandeln von Krankheit oder Gebrechen bewirken sollen.
T01-01	<i>Gesundheitliche Vorsorge und Prävention</i>	Produkte und Dienstleistungen, die eine Beeinträchtigung der Gesundheit (Krankheit, Verletzung) verhindern, verzögern kann oder weniger wahrscheinlich werden lassen.
T01-01-01	Risikoprävention und Krankheitsvermeidung	Produkte oder Dienstleistungen, die den Erhalt der Gesundheit von einzelnen Individuen, Personengruppen oder einer Population zum Ziel haben (Primärprävention).
T01-01-02	Krankheitsfrüherkennung	Produkte und Dienstleistungen, die der Früherkennung und damit der Möglichkeit einer rechtzeitigen Behandlung von Erkrankungen dienen. Sie wendet sich gezielt an Personen, bei denen Risikofaktoren vorliegen, aber bisher keine daraus resultierende Erkrankung (Sekundärprävention).
T01-01-03	Rehabilitation und Nachbehandlung	Produkte und Dienstleistungen, die der Verhinderung des Fortschreitens oder des Eintritts von Komplikationen bei einer bereits manifesten Erkrankung dienen (Tertiärprävention).
T01-02	<i>Körper- und Vitaldaten</i>	Körper- und Vitaldaten sind Maßzahlen, die Grundfunktionen des menschlichen Körpers widerspiegeln. Sie werden in der Medizin bei der körperlichen Untersuchung zur Überprüfung der Vitalfunktionen gemessen.
T01-02-01	Messung und/oder Monitoring von Körper- und Vitaldaten	Produkte oder Dienstleistungen, die Körper- und Vitaldaten erfassen.
T01-02-02	Übertragung und/oder Speicherung von Körper- und Vitaldaten	Produkte oder Dienstleistungen, die Körper- und Vitaldaten speichern, verwalten und an andere externe Systeme übertragen.
T01-02-03	Aktivitätsprofile und -profilanalyse	Produkte und Dienstleistungen, die der Bewertung von körperlichen Aktivitäten des täglichen Lebens dienen, um sowohl Erinnerungen zu verwalten, als auch Krankheiten (zB Demenz) frühzeitig zu erkennen.
T01-02-04	Erhebung psychologischen Status	Produkte und Dienstleistungen, die der psychologischen Diagnostik dienen.
T01-02-05	Alarmierung bei Grenzwertüber- bzw. -unterschreitung	Produkte oder Dienstleistungen, die beim Über- oder Unterschreiten eines oder mehrerer bestimmter Körper- und Vitaldaten-Werte eine Alarmierung auslösen.
T01-03	<i>Telecare und Telehealth</i>	Telecare und Telehealth bezeichnen die Erbringung von pflege- und gesundheitsbezogenen Diensten durch

		Kommunikationstechnologien.
T01-03-01	Telekonsultation	Produkte oder Dienstleistungen, die es erlaubt, dass sich behandelnde Ärzte von nicht ortsansässigen Kollegen oder medizinischen Kompetenzzentren eine zweite Meinung zum vorliegenden Krankheitsbild und des daraus abgeleiteten diagnostisch-therapeutischen Vorgehens bei der Behandlung einholen.
T01-03-02	Telediagnostik	Produkte oder Dienstleistungen, die die Möglichkeit bieten, einem räumlich distanzierten Facharzt Untersuchungsdaten zukommen zu lassen, um von diesem eine Diagnose durchführen zu lassen.
T01-03-03	Telemonitoring	Produkte oder Dienstleistungen zur medizinischen Überwachung chronisch kranker Patienten, wobei der Erkrankte von zu Hause aus die relevanten Messdaten an gesundheitliche Kompetenzzentren oder den behandelnden Arzt zur Kontrolle übermittelt.
T01-03-04	Telerehabilitation und -therapie	Produkte oder Dienstleistungen, die es erlauben, Therapiemaßnahmen von einem beliebigen Ort aus durchzuführen (z.B. von zu Hause aus, im Büro). Mit Hilfe des Computers werden die Therapiedaten anschließend an ein Kompetenzzentrum zur Auswertung weitergeleitet.
T01-03-05	Sonstige telemedizinische Dienstleistungen	Produkte und Dienstleistungen der Telecare und Telehealth, die nicht der Telekonsultation, der Telediagnostik, dem Telemonitoring oder der Telerehabilitation und -therapie zugeordnet werden können.
T01-04	<i>elektronische Patientenakte</i>	Eine Elektronische Patientenakte (EPA) ist eine digitale Sammlung medizinischer Daten zu einem Patienten, die institutionsübergreifend verwendet wird.
T01-04-01	Verarbeitung von patientenbezogenen Informationen	Produkte oder Dienstleistungen, die Patientendaten speichern, verwalten und verarbeiten.
T01-04-02	Datenaustausch mit IT Systemen des Gesundheitswesens	Produkte oder Dienstleistungen, die Patientendaten an andere externe Systeme übertragen.
T01-05	<i>Ernährung</i>	Ernährung ist die Aufnahme von organischen und anorganischen Stoffen, die in der Nahrung in fester, flüssiger, gasförmiger oder gelöster Form vorliegen können.
T01-05-01	Zubereitung von Lebensmitteln	Produkte oder Dienstleistungen, die bei der Zubereitung von Lebensmitteln unterstützen.
T01-05-02	Aufnahme von Lebensmitteln und/oder Getränken	Produkte oder Dienstleistungen, die bei der Aufnahme von Lebensmitteln in fester, flüssiger, gasförmiger oder gelöster Form unterstützen.
T01-05-03	Dosierung von Lebensmitteln und/oder Getränken	Produkte oder Dienstleistungen, die die Dosierung von Lebensmitteln in fester, flüssiger, gasförmiger oder gelöster Form unterstützen.
T01-05-04	Ernährungsmonitoring und/oder Monitoring der Trinkmenge	Produkte oder Dienstleistungen, die die Aufnahme von Lebensmitteln in fester, flüssiger, gasförmiger oder gelöster Form überwachen.
T01-05-05	Ernährungsplanung	Produkte oder Dienstleistungen, die bei der Planung

	und/oder -assistenz	und der zeitgerechten Aufnahme von Lebensmitteln in fester, flüssiger, gasförmiger oder gelöster Form unterstützen.
T01-06	<i>Persönliche Hygiene</i>	Produkte oder Dienstleistungen, die bei der Körperpflege, der Selbstwäsche oder der Toilettenbenutzung unterstützen.
T01-07	<i>Therapie</i>	Therapie bezeichnet die Behandlung einer Krankheit im weitesten Sinne. Dabei können verschiedene Konzepte zur Anwendung kommen, die entweder auf die Beseitigung der Krankheitsursache (kausale Therapie) oder die Beseitigung der Symptome (symptomatische Therapie) abzielen. Übergeordnetes Ziel der Therapie ist die möglichst vollständige Wiederherstellung der normalen physischen und psychischen Funktionen des Patienten.
T01-07-01	Verhaltenstherapie	Produkte oder Dienstleistungen, die das Verhalten eines Patienten über lange Zeit verändert.
T01-07-02	Wärme- und/oder Kältetherapie	Produkte oder Dienstleistungen, die mittels Wärme und/oder Kälte therapeutische Ziele erreichen.
T01-07-03	Lichttherapie	Produkte oder Dienstleistungen, die mittels Licht verschiedener Wellenlängen (auch ultraviolett und infrarot) therapeutische Ziele erreichen.
T01-07-04	Dialysetherapie	Produkte oder Dienstleistungen, die zur Entfernung von harnpflichtigen Substanzen aus dem Blut dienen.
T01-07-05	Schmerztherapie	Produkte oder Dienstleistungen, die zur Reduktion von Schmerzen dienen.
T01-07-06	Reizstromtherapie	Produkte oder Dienstleistungen, die mittels Gleich- oder niederfrequenten Wechselströmen therapeutische Ziele erreichen.
T01-07-07	Kommunikationstherapie	Produkte oder Dienstleistungen, die zum besseren Verständnis zwischen zwei oder mehreren Personen beitragen.
T01-07-08	Bewegungstherapie	Produkte und Dienstleistungen, die die Bewegungstherapie unterstützen oder ermöglichen.
T01-08	<i>Medikamente</i>	Produkte oder Dienstleistungen, die in Verbindung mit Medikamenten stehen. (Ein Medikament ist ein Arzneimittel, das in bestimmter Dosierung zur Heilung, Vorbeugung oder Diagnose einer Krankheit dient.)
T01-08-01	Einnahme und/oder Verabreichung von Medikamenten	Produkte oder Dienstleistungen, die bei der Einnahme oder der Verabreichung von Medikamenten unabhängig von der Form der Einnahme unterstützen.
T01-08-02	Dispositions- und/oder Haltbarkeitsüberwachung von Medikamenten	Produkte oder Dienstleistungen, die die Verteilung und Einteilung von Medikamenten unterstützen und/oder die Haltbarkeit von Medikamenten überwachen.
T01-08-03	Dosierung und/oder Terminierung der Medikamenteneinnahme	Vorrichtungen, die einer Person bei der genauen Messung der richtigen Dosierung von Medikamenten, die oral eingenommen oder eingespritzt werden, bei dem Ausdrücken der richtigen Dosierung eines Medikaments, bei dem Modifizieren einer Tablette, Kapsel oder Pille, um eine niedrigere Dosis der Wirkstoffe zu erreichen oder bei dem Modifizieren der Form der Medikamente, um die richtige Verabreichung

		und den richtigen Konsum zu unterstützen, und bei der termingerechten Einnahme helfen.
T01-08-04	Information und Warnung zu Kreuzreaktionen und Kontraindikationen	Produkte oder Dienstleistungen, die zur Vermeidung von Kreuzreaktionen zwischen Wirkstoffen dienen und/oder Kontraindikationen bei der Medikation aufzeigen.
T01-09	<i>Pflege</i>	Pflege bezeichnet alle unterstützenden Maßnahmen, die der Erhaltung, Wiederherstellung oder Anpassung von physischen, psychischen und sozialen Funktionen und Aktivitäten des Lebens dienen.
T01-09-01	Pflegedienstleistungen	Sämtliche Dienstleistungen, die in den Bereich der Pflege fallen.
T01-09-02	Pflegeinformationsaustausch	Produkte oder Dienstleistungen, die dem Austausch von pflegerelevanten Informationen dienen.
T01-09-03	Pflegedokumentation	Produkte oder Dienstleistungen, die der Dokumentation von pflegerischen Maßnahmen dienen.
T02	Wohnen & Gebäude	Intelligentes Wohnen bezeichnet technische Verfahren im privaten Wohnbereich, bei denen Geräte eingesetzt werden, die aufgrund einer Datenvernetzung und Fernsteuerbarkeit zusätzliche Funktionen bieten. Gebäudeautomatisierung bezeichnet die Gesamtheit von Überwachungs-, Steuer-, Regel- und Optimierungseinrichtungen in Gebäuden.
T02-01	<i>Barrierefreies Wohnen</i>	Barrierefreies Bauen (vollständiges barrierefreies Planen und Bauen) bedeutet, Wohnungen, Gebäude sowie öffentliche Orte so zu planen und zu bauen, dass sie barrierefrei sind, also von allen Menschen ohne fremde Hilfe und ohne jegliche Einschränkung genutzt werden können.
T02-01-01	Bauliche und statische Maßnahmen	Maßnahmen, die nach der erstmaligen Installation nicht mehr oder nur bedingt anpassbar sind (zB betonierte Rollstuhl-Rampe).
T02-01-02	Anpassbare Maßnahmen	Maßnahmen, die nach der erstmaligen Installation jederzeit beliebig anpassbar sind (zB ausklappbare Rollstuhl-Rampe)
T02-02	<i>Strom</i>	Produkte und Dienstleistungen, die sich mit der Verwaltung und Verteilung von elektrischer Energie befassen.
T02-02-01	Energieversorgung	Produkte und Dienstleistungen, die in Verbindung mit der elektrischen Energieversorgung stehen.
T02-02-02	Einsparen von elektrischer Energie	Produkte und Dienstleistungen, die das Einsparen und den reduzierten Verbrauch von elektrischer Energie unterstützen oder fördern.
T02-02-03	Messen und/oder Speichern von elektrischer Energie	Produkte und Dienstleistungen, die der Messung, Speicherung und Erhaltung elektrischer Energie dienen.
T02-03	<i>Licht</i>	Produkte und Dienstleistungen, die sich mit der Steuerung von Beleuchtungskörpern und dem Einlass von natürlichem Licht befassen.
T02-03-01	Lampen- und Leuchtensteuerung	Produkte und Dienstleistungen, die für die Steuerung von Beleuchtungskörpern dienen.
T02-03-02	Rollladensteuerung	Produkte und Dienstleistungen, die die Position der

		Rollladen steuern.
T02-03-03	Steuerung von Lichtdurchlässigen Objekten	Produkte und Dienstleistungen, die die Lichtdurchlässigkeit bestimmter Objekte regeln.
T02-03-04	Anzeige von Beleuchtungsinformation	Produkte und Dienstleistungen, die Informationen über den aktuellen Beleuchtungsstatus im und um Gebäude geben.
T02-04	<i>Wasser</i>	Produkte und Dienstleistungen, die sich mit der Wasserversorgung und Sanitäreanlagen befassen.
T02-04-01	Wasserversorgung	Produkte und Dienstleistungen, die der Bereitstellung und Abgabe von Wasser dienen.
T02-04-02	Wassereinsparung	Produkte und Dienstleistungen, die das Einsparen und den reduzierten Verbrauch von Wasser unterstützen oder fördern.
T02-04-03	Sanitäreanlagen	Produkte und Dienstleistungen, die in Verbindung mit Sanitäreanlagen verwendet werden.
T02-05	<i>Raumklima</i>	Produkte und Dienstleistungen, die vor allem für die ausreichende Belüftung als auch die Temperaturregulation von Wohnungen und Arbeitsplätzen genutzt werden.
T02-05-01	Belüftungsanlagen	Produkte und Dienstleistungen, die zur Steuerung von Belüftungs- und Klimaanlage dienen.
T02-05-02	Lufterfrischer	Produkte und Dienstleistungen, die für kontinuierliche Erfrischung der Luft (zB durch Duftstoffe) sorgen.
T02-05-03	Messung und Anzeige von Temperaturinformationen	Produkte und Dienstleistungen, die die aktuelle Temperatur innerhalb und außerhalb von Gebäuden erfassen und/oder anzeigen.
T02-05-04	Wärmemanagement	Produkte und Dienstleistungen, die die Heizung und Kühl von Räumen verwalten und unterstützen.
T02-05-05	Fenstersteuerung	Produkte und Dienstleistungen, die das automatisierte Öffnen und Schließen von Fenstern ermöglichen.
T02-06	<i>Zutrittssteuerung</i>	Eine Zutrittssteuerung ist ein System, das die Aufgabe hat, die Zutrittsberechtigung von Personen zu Gebäuden, Gebäudeteilen oder Arealen zu prüfen. Aus dieser Prüfung muss das System eine Handlungsfolge ableiten können (Zutritt gewähren/Zutritt unterbinden).
T02-06-01	Identifikation mittels Objekten	Produkte und Dienstleistungen, die den Zutritt über den Besitz eines Objektes (zB Schlüssel) regeln.
T02-06-02	Identifikation mittels biometrischen Daten	Produkte und Dienstleistungen, die den Zutritt über die Erfassung biometrischer Daten (zB Fingerabdruck, Retina-Scan) regeln.
T02-06-03	Identifikation mittels Video- und/oder Tonübertragung	Produkte und Dienstleistungen, die den Zutritt mittels Video und/oder Tonübertragung (zB Gegensprechanlage) regeln.
T02-07	<i>Umgebung</i>	Unter Umgebung fallen verschiedene Technologien, die zum allgemeinen Komfort der Wohnung oder des Arbeitsplatzes beitragen.
T02-07-01	Lärminderung	Technische Maßnahmen, die zur Reduktion von Lärm, der sowohl außerhalb als auch innerhalb des Gebäudes entsteht, dient.
T02-07-02	Reduzierung von mechanischen	Technische Maßnahmen, die zur Reduktion von mechanischen Schwingungen (zB Vibration des

	Schwingungen	Fußbodens) beitragen.
T02-07-03	Reduzierung von elektrischen Schwingungen	Technische Maßnahmen, die zur Reduktion und Abschirmung von elektrischen Schwingungen beitragen.
T02-08	<i>Instandhaltung</i>	Haushalt bezieht sich hier auf die Instandhaltung und Pflege des Eigenheims und des Arbeitsplatzes
T02-08-01	Entsorgung	Produkte und Dienstleistungen, die der sachgerechten Entsorgung von Abfall dienen (inklusive Recycling)
T02-08-02	Reinigung	Produkte und Dienstleistungen, die der Reinigung der Wohnung oder des Arbeitsplatzes dienen.
T02-08-03	Reparatur	Produkte und Dienstleistungen, die bei der Wiederinstandsetzung, Reparatur und Wartung defekter Geräte unterstützen.
T02-08-04	Gartenpflege	Produkte und Dienstleistungen, die bei verschiedenen Tätigkeiten im Garten (zB Aussaat von Samen, Gießen, Rasenmähen etc.) unterstützen.
T03	Sicherheit & Schutz	Persönliche Sicherheit bedeutet sowohl die Verhinderung als auch die Erkennung von Unfällen und Schäden sowie der daraus resultierenden Gefahren. Dies schließt auch Alarme und Notrufe bei Notfällen ein.
T03-01	<i>Schäden und Gefahren</i>	Produkte und Dienstleistungen, die vor allem vor technischen Gefahren schützen.
T03-01-01	elektrische Sicherheit	Produkte und Dienstleistungen, die der elektrischen Sicherheit beitragen und Stromunfälle verhindern.
T03-01-02	Brandschutz	Produkte und Dienstleistungen, die der brandschutztechnischen Sicherheit beitragen und den Ausbruch eines Feuers verhindern.
T03-01-03	Gasüberwachung	Produkte und Dienstleistungen, die das unkontrollierte Austreten von Gas (zB nach Leitungsbruch) verhindern.
T03-01-04	Überwachung von Wasseraustritt	Produkte und Dienstleistungen, die das unkontrollierte Austreten von Wasser (zB nach Leitungsbruch) verhindern.
T03-01-05	Laufwegseinschränkung	Produkte und Dienstleistungen, die Laufwege einschränken, um eine Gefährdung durch unbekanntes Terrain oder unbekanntes Umfeld auszuschließen.
T03-01-06	Personenevakuierung	Produkte und Dienstleistungen, die die Evakuierung von Personen im Gefahrenfall ermöglichen oder unterstützen.
T03-01-07	Verhinderung von thermischen Schäden	Produkte und Dienstleistungen, die Personen- und/oder Sachschäden durch zu hohe oder zu tiefe Temperatur vermeiden.
T03-01-08	Abwehr von Überfällen	Produkte und Dienstleistungen, die dazu dienen, Überfälle zu vermeiden oder abzuwenden.
T03-01-09	Zustandssensorik für Geräte und Gegenstände	Produkte und Dienstleistungen, die selbstständig den Zustand von Haushaltsgeräten prüfen, um zB defekte Geräte abzuschalten oder Schäden zu melden.
T03-02	<i>Gebäudeüberwachung</i>	Möglichkeiten, ein Gebäude, Räumlichkeiten oder öffentliche Plätze technisch zu überwachen.
T03-02-01	Optische Überwachung	Produkte und Dienstleistungen, die zur optischen Überwachung (zB Video) dienen.
T03-02-02	Akustische Überwachung	Produkte und Dienstleistungen, die zur akustischen Überwachung (zB Geräuschmelder) dienen.
T03-02-03	Einbruchüberwachung	Produkte und Dienstleistungen, die zur speziell zur

		Einbruchsprävention dienen.
T03-02-04	Automatische Überprüfung von Objektzustand	Produkte und Dienstleistungen, die den Zustand von Objekten (zB Fensterscheiben, Türöffnung) prüfen um Zutritte zu erkennen.
T03-02-05	Überwachungsdienstleistung	Dienstleistungen, die zur allgemeinen Überwachung dienen.
T03-03	<i>Stürze</i>	Produkte und Dienstleistungen, die speziell der Erkennung und Vermeidung von Stürzen und deren Folgen dienen.
T03-03-01	Sturzerkennung im Gebäude	Produkte und Dienstleistungen, die speziell der Erkennung von Stürzen innerhalb von Gebäuden dienen.
T03-03-02	Sturzerkennung im Freien	Produkte und Dienstleistungen, die speziell der Erkennung von Stürzen im Freien dienen.
T03-03-03	Sturzprävention	Produkte und Dienstleistungen, die speziell Vermeidung von Stürzen und deren Folgen dienen.
T03-04	<i>Personenlokalisierung</i>	Personenlokalisierung ist die Ortung von Personen innerhalb oder außerhalb von Gebäuden.
T03-04-01	Personenlokalisierung in Gebäuden	Produkte und Dienstleistungen, die der Personenlokalisierung innerhalb von Gebäuden dienen.
T03-04-02	Personenlokalisierung im Freien	Produkte und Dienstleistungen, die der Personenlokalisierung im Freien dienen.
T03-05	<i>Notfallmanagement und Alarmierungen</i>	Alarmierungen können an die Personen im Haus und auch an Dritte außerhalb gerichtet sein. Notrufe können sowohl durch Kommunikation zwischen Menschen als auch durch rein technische Realisierung abgesetzt werden.
T03-05-01	Verständigung Dritter im Notfall	Produkte und Dienstleistungen, die im Falle eines Unfalles oder eines Schadens Dritte (zB Rettungsdienst, Sicherheitsdienst, Angehörige etc.) verständigt und/oder informiert.
T03-05-02	Eskalationsmanagement	Produkte und Dienstleistungen, die Prozeduren unterstützen, um im Notfall hierarchische Instanzen zu alarmieren oder aktivieren.
T03-05-03	automatische Alarmierung	Alarmer, die automatisch ausgelöst werden, um Personen im Haus oder Dritte außerhalb zu warnen.
T03-05-04	manuelle Alarmierung	Alarmer, die manuell ausgelöst werden, um Personen im Haus oder Dritte außerhalb zu warnen.
T04	Mobilität & Transport	Produkte und Dienstleistungen, die in Bezug zur Beförderung von Personen und Gütern oder in Bezug zur Navigation und Orientierung stehen
T04-01	<i>Personenbeförderung</i>	Produkte und Dienstleistungen, die Mobilitätshilfen sind oder die Beförderungen von Personen im öffentlichen und im Individualverkehr und die Nutzung von Verkehrsmitteln unterstützen.
T04-01-01	Mobilitätshilfen	Produkte und Dienstleistungen, die zur Erhöhung der persönliche Mobilität im eigenen Zuhause, am Arbeitsplatz oder im Freien beitragen (zB Rollstühle)
T04-01-02	Öffentlicher Personenverkehr	Produkte und Dienstleistungen, die die Beförderungen von Personen im öffentlichen Verkehr und die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel unterstützen.
T04-01-03	Privater Personenverkehr	Produkte und Dienstleistungen, die die Beförderungen von Personen im Individualverkehr und die Nutzung

		privater Verkehrsmitteln unterstützen.
T04-02	<i>Gütertransport und Versorgung</i>	Produkte und Dienstleistungen, die die Beförderungen von Gütern außerhalb der eigenen Wohnung oder des Arbeitsplatzes unterstützen (zB Zustellung von Zeitungen, Einkäufen, Lebensmitteln etc.).
T04-03	<i>Reiseinformation und Navigation</i>	Produkte und Dienstleistungen, die die Orientierung und die Navigation außerhalb der eigenen Wohnung oder des Arbeitsplatzes unterstützen.
T04-03-01	Karten und Pläne	Produkte und Dienstleistungen, die die Nutzung von Kartenmaterial und Plänen unterstützen oder ermöglichen.
T04-03-02	Reiseinformationen	Produkte und Dienstleistungen, die relevante Informationen für Reisen beinhalten (zB Fahrpläne von öffentlichen Verkehrsmitteln)
T04-03-03	Navigation	Produkte und Dienstleistungen, die der Navigation im öffentlichen und Individualverkehr dienen.
T04-04	<i>Orientierung</i>	Maßnahmen zur sicheren Orientierung innerhalb der eigenen Wohnung und am Arbeitsplatz sowie im Freien.
T04-04-01	Vibrationsleitsysteme	Produkte und Dienstleistungen, die die Orientierung in der eigenen Wohnung, am Arbeitsplatz oder im Freien durch Vibration unterstützen.
T04-04-02	Optische Leitsysteme	Produkte und Dienstleistungen, die die Orientierung in der eigenen Wohnung, am Arbeitsplatz oder im Freien durch optische Eindrücke unterstützen (zB Lichtsignal).
T04-04-03	Akustische Leitsysteme	Produkte und Dienstleistungen, die die Orientierung in der eigenen Wohnung, am Arbeitsplatz oder im Freien durch akustische Eindrücke unterstützen.
T04-04-04	Taktile Leitsysteme	Produkte und Dienstleistungen, die die Orientierung in der eigenen Wohnung, am Arbeitsplatz oder im Freien durch taktile Eindrücke unterstützen (zB Leitlinien im Boden).
T05	Arbeit & Schulung	Arbeit und Schulung befasst sich mit der Inklusion im Arbeitsalltag und dem adäquaten Erlernen arbeitsbezogener Fähigkeiten.
T05-01	<i>Arbeitsunterstützung</i>	Produkte und Dienstleistungen, die speziell den Arbeitsalltag unterstützen.
T05-02	<i>Lernen und Weiterbildung</i>	Produkte und Dienstleistungen, die dem persönlichen Lernen und Erlernen von Fähigkeiten und Tätigkeiten, sowie der beruflichen und privaten Weiterbildung dienen.
T06	Vitalität & Fähigkeiten	Produkte und Dienstleistungen, die Fähigkeiten des menschlichen Körpers unterstützen, trainieren oder ersetzen.
T06-01	<i>körperliche Fähigkeiten</i>	Produkte und Dienstleistungen, die körperliche Fähigkeiten des menschlichen Körpers unterstützen, trainieren oder ersetzen.
T06-01-01	Stärkung des Bewegungsapparat	Produkte und Dienstleistungen, die dem Training und der Unterstützung der eigenen Muskelkraft, der Haltung und der Fortbewegung dienen.
T06-01-02	An- und Ausziehen	Produkte und Dienstleistungen, die das An- und Ausziehen von Kleidungsstücken und das An- und Ablegen von Prothesen oder Verbänden unterstützen.

T06-01-03	Heben und Greifen von Objekten	Produkte und Dienstleistungen, die das Heben und Greifen von Objekten unterstützen.
T06-01-04	Sehen	Produkte und Dienstleistungen, die das Sehen unterstützen oder ersetzen.
T06-01-05	Hören	Produkte und Dienstleistungen, die das Hören unterstützen oder ersetzen.
T06-01-06	Atmen	Produkte und Dienstleistungen, die die physiologische äußere Atmung unterstützen, erleichtern oder ermöglichen.
T06-01-07	Schreiben, Zeichnen und Malen	Produkte und Dienstleistungen, die das Zeichnen und Malen als Kunstform unterstützen.
T06-01-08	Sprechen	Produkte und Dienstleistungen, die die Lautbildung zum Sprechen unterstützen oder ermöglichen.
T06-01-09	Sexualität	Produkte und Dienstleistungen, die die Sexualität unterstützen oder ermöglichen.
T06-02	<i>geistige Fähigkeiten</i>	Produkte und Dienstleistungen, die dem Training und der Unterstützung der geistigen Fähigkeiten dienen.
T06-02-01	Gedächtnis	Produkte und Dienstleistungen, die dem Training und der Unterstützung des Gedächtnisses dienen.
T06-02-02	Erinnerung	Produkte und Dienstleistungen, die durch Erinnerungen unterstützen oder das Erinnerungsvermögen unterstützen.
T06-02-03	Sprache	Produkte und Dienstleistungen, die das Bilden und Verständnis von Sprache unterstützen oder ersetzen.
T06-02-04	Wahrnehmung und Sinneseindrücke	Produkte und Dienstleistungen, die die bewusste Wahrnehmung und die Bewusstwerdung von Sinneseindrücken unterstützen oder ersetzen.
T06-03	<i>soziale Fähigkeiten</i>	Produkte und Dienstleistungen, die bei der sozialen Teilhabe unterstützen.
T06-03-01	Erfahrungs- und Informationsaustausch	Produkte und Dienstleistungen, die dem Austausch von Erfahrungen und Information untereinander dienen.
T06-03-02	soziale Netzwerke	Produkte und Dienstleistungen, die die Verwendung sozialer Netzwerke und Social Media ermöglichen oder unterstützen.
T06-03-03	Nachbarschaftsnetzwerke, Ehrenamt, Verneine	Produkte und Dienstleistungen, die die Einbringung in einem Nachbarschaftsnetzwerk, die Ausübung bestimmter Ehrenämter oder die Teilnahme in Vereinstätigkeiten ermöglichen oder unterstützen.
T07	Freizeit & Kultur	Produkte und Dienstleistungen, die in der Freizeit, im Sinne von arbeitsfreier Zeit, über die der/die Einzelne frei verfügen kann und in denen er/sie frei von bindenden Verpflichtungen ist, genutzt werden.
T07-01	<i>Sport und Fitness</i>	Produkte und Dienstleistungen, die der körperlichen Ertüchtigung und der Verbesserung der Leistung im Alltag und des Standhaltens gegen Belastung dienen
T07-02	<i>Entertainment und Mediennutzung</i>	Entertainment und Mediennutzung bezeichnet vor allem den Konsum von Unterhaltungsmedien und die Verwendung des Internets.
T07-02-01	Bilder	Produkte und Dienstleistungen, die zum Konsum von visuellen Unterhaltungsmedien beitragen.
T07-02-02	Video	Produkte und Dienstleistungen, die zum Konsum von audiovisuellen Unterhaltungsmedien beitragen.

T07-02-03	Musik und Hörbücher	Produkte und Dienstleistungen, die zum Konsum von Audio-Unterhaltungsmedien beitragen.
T07-02-04	Internet und Web 2.0	Produkte und Dienstleistungen, die zur Nutzung des Internets, vor allem den Funktionen des Web 2.0, beitragen.
T07-03	<i>Kultur</i>	Produkte und Dienstleistungen, die den Genuss oder der Ausübung von musikalischen und theatralischen Darbietungen sowie das Üben dieser unterstützen (zB Musik, Malerei, Architektur, Bildhauerei, etc.).
T07-04	<i>Reisen</i>	Produkte und Dienstleistungen, die bei der Planung und Durchführung von Reisen unterstützen.
T07-05	<i>Religion und Glaube</i>	Produkte und Dienstleistungen, die bei der Ausübung des eigenen Glaubens unterstützen.
T07-06	<i>Spiele</i>	Produkte und Dienstleistungen, die bei der Ausübung von Spielen unterstützen oder als Spiele gestaltet sind. Dabei sind Spiele wie zB Brett-, Karten- oder Computerspiele gemeint, jedoch keine Sportarten oder theatralische Darstellung.
T07-06-01	Brettspiele	Produkte und Dienstleistungen, die bei der Ausübung von Brettspielen unterstützen oder als solche gestaltet sind.
T07-06-02	Kartenspiel	Produkte und Dienstleistungen, die bei der Ausübung von Kartenspielen unterstützen oder als solche gestaltet sind.
T07-06-03	Computerspiele	Produkte und Dienstleistungen, die bei der Ausübung von Computerspielen unterstützen oder als solche gestaltet sind.
T07-06-04	Andere Spiele	Produkte und Dienstleistungen, die bei der Ausübung von Spielen, die weder Brett- oder Karten- noch Computerspiele sind, unterstützen oder als solche gestaltet sind.
T07-07	<i>Haustiere</i>	Produkte und Dienstleistungen, die die Pflege, Haltung und Fütterung von Haustieren unterstützen.
T07-08	<i>Andere Freizeitaktivitäten</i>	Produkte und Dienstleistungen, die bei der Ausübung von spezifischen Hobbies unterstützen (zB Modellbau, Sammelalben, etc.).
T08	Information & Kommunikation	Organisation und Kommunikation befasst sich sowohl mit der Anzeige von Information, Beratung und Kommunikationsmedien als auch mit der Organisation von Terminen, Dokumenten, Amtswegen etc.
T08-01	<i>Information und Wissen</i>	Produkte und Dienstleistungen, die es erlauben, Information und Wissen angepasst an die eigenen Bedürfnisse abzufragen und darzustellen.
T08-02	<i>Beratung, Coaching und Assistenz</i>	Produkte und Dienstleistungen, die eine Beratungs- oder Unterstützungsfunktion in bestimmten Bereichen bieten.
T08-03	<i>Kommunikation</i>	Produkte und Dienstleistung, die technisch unterstützt der Kommunikation zwischen Menschen auch über weitere Strecken dienen.
T08-03-01	Sprachkommunikation	Produkte und Dienstleistungen, die der Übertragung von Sprache dienen.
T08-03-02	Videokommunikation	Produkte und Dienstleistungen, die der Übertragung

		von Videokommunikation dienen.
T08-03-03	Textkommunikation	Produkte und Dienstleistungen, die der Übertragung von elektronischen Textnachrichten dienen
T08-03-04	andere technische Kommunikationsformen	Produkte und Dienstleistungen der technisch unterstützten Kommunikation zwischen Menschen, die nicht auf der Übertragung von Sprach-, Video-, Text- und Bildnachrichten basiert.
T08-04	<i>Organisation</i>	Organisation bedeutet das planmäßige Ordnen, Gestalten, Einrichten, etc. des Alltags und damit verbundener Tätigkeiten und Gegenständen.
T08-04-01	Dokumentenmanagement	Produkte und Dienstleistungen, die der Verwaltung und der Lagerung von Dokumenten dienen und den Erhalt der Aktualität oder Gültigkeit sowie die Einhaltung der Inhalte dieser unterstützen.
T08-04-02	Termin- und/oder Aufgabenverwaltung	Produkte und Dienstleistungen, die der Einhaltung und der Verwaltung von Terminen sowie der Einteilung von Aufgaben dienen.
T08-04-03	Behördendienstleistungen	Produkte und Dienstleistungen, die bei Inanspruchnahme von Behördendienstleistungen oder bei Amtswegen unterstützen.
T08-04-04	Finanzdienstleistungen	Produkte und Dienstleistungen, die bei Inanspruchnahme von Finanzdienstleistungen unterstützen.